

Klanten & Orders

NACHON ondersteunt het totale logistieke proces, van order tot facturatie en van planning tot aflevering. NACHON biedt u, transportondernemer, de oplossing die bijdraagt aan een hoog service niveau aan uw klanten terwijl ook nadrukkelijk de kosten worden verlaagd.

In een drieluik kijkt u mee in het bedrijfsproces van een willekeurige transport ondernemer. Deze leaflet heeft als titel Klanten & Orders. De twee anderen heten Plannen & Rijden en Factureren & Rapporteren.

Klanten

Zonder klanten kan geen bedrijf bestaan. Bestaande klanten behouden en nieuwe klanten winnen begint vaak simpelweg met je werk goed doen. Doen wat je belooft tegen een redelijke prijs. In de transportsector betekent je werk goed doen net even iets meer dan in andere sectoren. Het transport vervult namelijk een essentiële schakel in de supply chain van oneindig veel goederen. Daarmee bepaalt transport in veel gevallen ook de relatie tussen verlader en ontvanger van de goederen. Voor de transporteur is daarom naast de opdrachtgever ook de ontvangende partij feitelijk een klant.

Voor NACHON TMS betekent dit dat de registratie van klantgegevens maar vooral ook van afleveradressen en specificaties van groot belang is. Het NACHON TMS beschikt over een zeer rijk datamodel om een haast oneindige hoeveelheid stamgegevens vast te leggen over uw klanten en de afleveradressen die uw medewerkers bezoeken. Steeds vaker, met behulp van geo coderingen, in de vorm van online kaartmateriaal zoals Google Maps.

Voorraadbeheer

Vaak bent u niet alleen vervoerder maar ook de voorraadbeheerder van de producten van uw klanten. Daarmee wordt de relatie met uw klanten nog intensiever en de onderlinge afhankelijkheid groter. Nog meer reden om de informatievoorziening goed te regelen. NACHON TMS kent de module Voorraad Beheer Derden. Een speciaal

voor dit doel ontwikkeld systeem om de administratie en facturatie te regelen van alle activiteiten (inslag, uitslag en opslag) die u verricht aan of met de producten die u van uw klanten op voorraad heeft.

Orders

Uw klanten koestert u. Zoals gezegd vooral door uw werk goed te doen. Gelukkig biedt automatisering veel hulpmiddelen om de service- en kwaliteitniveaus die uw klanten wensen ook te bereiken. Hulpmiddelen om een zo efficiënt mogelijk bedrijfsproces in te richten. Want transport wordt immers toch vaak vooral als kostenpost gezien. Een aantal onderdelen van het NACHON TMS wordt hier verder uitgediept.

Online Order Entry

Het is nog niet zo lang geleden dat orders via telefoon of fax bij u binnenkwamen. En misschien komt dat nog steeds bij u voor. Om meerdere redenen was dat lastig. Het formaat van de order sloot niet aan bij uw systeem. Het overzetten van de order in uw systeem leidde tot invoerfouten en was tijdrovend en dus kostbaar. Met EDI en meer recent via Internet wordt steeds vaker de order entry door de verlader rechtstreeks naar de transporteur gezonden.

NACHON TMS beschikt over een krachtige Online Order Entry module waarmee opdrachten op ieder moment van de dag direct uw TMS ingeschoten kunnen worden en direct

beschikbaar zijn voor de orderverwerking en planners in uw bedrijf. De zogenaamde Online Conversion Tool zorgt er tevens voor dat de orderformaten die uw klanten gebruiken automatisch worden geconverteerd naar NACHON TMS. Daarmee boeken uw verlader en u niet alleen erg veel tijds winst maar is ook de kans op fouten minimaal.

Orderadministratie

Het verschil tussen Order Entry en Orderverwerking en -administratie is subtiel maar wel essentieel. U wilt immers wel controle blijven uitvoeren over wat er op u af komt en hoe daarmee om te gaan. Order Entry zorgt feitelijk voor een gevulde postbus die u binnen het NACHON TMS vervolgens gecontroleerd verwerkt en op de juiste wijze administreert. De juiste orderdocumenten worden geproduceerd en indien nodig gaan er order bevestigingen terug naar de klant. Uw relatiebeheerders hebben uiteraard ook inzicht in de orderstroom en verwerking en kunnen op die wijze de dialoog met de klant onderhouden.

Vervoersdocumenten

Steeds vaker vragen klanten om het verder transparant maken wat er na de order in de logistieke keten gebeurt. Hoe NACHON u daarbij met Track & Trace helpt leest u hieronder. Onmisbare functionaliteit daarbij is het werken met barcodes per order of zending. De eerder genoemde Online Order Entry module beschikt over de mogelijkheid om iedere order te voorzien van een unieke barcode. Deze wordt geprint op alle aan deze order gekoppelde (vervoers)documenten. Een ideale manier om de informatie te koppelen en die zo gewenste transparantie mogelijk te maken.

Track & Trace

Uw klanten betrokken houden bij en informeren over zijn orders. Het NACHON TMS wordt realtime online ontsloten via het internet aan uw klanten. Zij hebben daarmee een continu beeld van de status van hun vervoerde goederen. Een onmisbare schakel in deze informatievoorziening betreft

de communicatie met voertuig en chauffeur. Boordcomputers zijn inmiddels een nagenoeg standaard onderdeel van de vrachtwagen uitrusting. Die boordcomputers verzamelen legio gegevens over het daadwerkelijke transport en sturen die informatie direct door aan het NACHON TMS. De voor uw klanten relevante gegevens worden daarna weer automatisch via het Internet ontsloten. Zonder tijd- en gegevensverlies.

Management Rapportage

Klanten en orders zorgen voor een grote hoeveelheid aan waardevolle informatie. Die informatie rapporteren en analyseren is een kernfunctie binnen het NACHON TMS. Standaard rapporten maar ook op maat te maken dash boards geven u iedere gewenste doorsnede. Rapportages voor de meting van uw eigen bedrijfsefficiency maar ook klantspecifieke rapportages waarmee uw relatiebeheerders in gesprek kunnen gaan met de klant om het totale proces verder te optimaliseren.

Uw voordelen op een rij

NACHON werkt continu aan het uitbouwen en verbeteren van haar software en oplossingen. Daarbij streeft NACHON steeds naar het bereiken van voordeel voor u en uw klanten.

Vanuit de optiek van Klanten & Orders springen de volgende voordelen voor u in het oog.

Online Order Entry	<i>Snel en minder fouten</i>
Track & Trace	<i>De logistieke keten transparant</i>
Boordcomputers	<i>Inzicht en actie door online contact met chauffeur en voertuig</i>
Management Rapportage	<i>Via analyse naar een efficiëntere bedrijfsvoering</i>



NACHON automatisering BV
Planetenveld 35
3893 GE Zeewolde
Nederland

T 036 - 5225544
F 036 - 5226064
E info@nachon.nl
W www.nachon.nl